



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
4^η Υ.ΠΕ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ
Γ. Ν. Θ. «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ»

ΓΡΑΦΕΙΟ «ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΛΗΠΤΩΝ – ΤΡΙΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ Ε.Σ.Υ.»
ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 161 Τ.Κ. 55134 ΘΕΣ/ΝΙΚΗ
ΤΗΛ.: 2313 304469 FAX: 2310 451727 E-MAIL: qyp@agpavlos.gr

4^η Υ.ΠΕ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
"ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ"

Αριθ. Πρωτ.: 7.800
Ημερομηνία 4/7/23 Ημ/νία :

Αρ. Πρωτ. : _____

Δημ. ΜΥΛΙ
Αρ. ΜΥΛΙ
Από: Ευχαρ
4/7/23
16

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΡΙΑΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Επώνυμο :

Όνομα :

Πατρώνυμο :

Διεύθυνση :

Τ.Κ. :

Αρ. τηλ. :

E-mail :

Ιδιότητα :

Λήπτης
υπηρεσιών
υγείας



Συγγενής –
Συνοδός λήπτη
υπηρεσιών υγείας



Άλλη



ΑΠΟΔΕΚΤΗΣ – Ή ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ

Προς :

Κοινοποίηση : Παρακαλώ υπογραμμίστε -εάν επιθυμείτε- η επιστολή σας να κοινοποιηθεί επιπλέον των ενδιαφερομένων και

1. Επιθυμώ την κοινοποίηση στον πίνακα ανακοινώσεων του νοσοκομείου :

ΝΑΙ

ΟΧΙ

&

2. Επιθυμώ την κοινοποίηση στην ηλεκτρονική σελίδα του νοσοκομείου :

ΝΑΙ

ΟΧΙ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΡΙΑΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ:

- Σε κλίμακα από το 0 ως το 10 (όπου το 0 είναι το χειρότερο και το 10 το καλύτερο), με ποιον βαθμό θα αξιολογούσατε τη συνολική σας εμπειρία από το Τμήμα του Νοσοκομείου το οποίο επισκεφθήκατε (Τμήμα Επειγόντων ή Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία ή Τακτικά Ιατρεία Ολοήμερης Λειτουργίας);

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
										✓

- Θα επιλέγατε να έρθετε ξανά στο Νοσοκομείο μας;
Σίγουρα όχι Μάλλον όχι Μάλλον ναι Σίγουρα ναι
- Θα συστήνατε το Νοσοκομείο μας στους φίλους και στην οικογένειά σας;
Σίγουρα όχι Μάλλον όχι Μάλλον ναι Σίγουρα ναι

ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ, ΣΗΜΕΙΩΣΤΕ ΤΥΧΟΝ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ Ή ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ:

Οι νοσηλεύτριες υπόψαν ιδιαίτερα υποστηρικτικοί.
 Πάντα με το χέρι χέρο, πάντα με μια
 καλή κουβέντα για ευθάρρυνση.
 Ευγένεια και άμερικτη θέληση για βοήθεια.

Με κέρδιαν.
 Οι γιατροί επίσης ευμνοικτικοί, καταρτικμένοι
 έτοιμοι να παρέχουν κάθε δυνατή βοήθεια.

Περήραση που έχω Ελλάδα έχουσε τέτοιο νοσοκομείο,
 τέτοια δωρεάν περίθαλψη - ευτυπωσιασμένη!

Το Νοσοκομείο μας σας ευχαριστεί θερμά που διαθέσατε το χρόνο σας για τη συμπλήρωση του
 ερωτηματολογίου, συμβάλλοντας στην προσπάθειά μας για συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών μας.
 Σας ευχόμαστε καλή ανάρρωση.

Με τις καλύτερες ευτυπώσεις
 συνεχίστε έτσι!

	Πολύ κακές	Μάλλον κακές	Ούτε καλές ούτε κακές	Μάλλον καλές	Πολύ καλές
ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΑΤΡΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ					
Ποιότητα ιατρικής φροντίδας (εμπειρία και ικανότητα ιατρών)					✓
Συμπεριφορά των ιατρών (ευγένεια, φιλικότητα, σεβασμός)					✓
Ψυχολογική υποστήριξη από τους γιατρούς					✓
Πλήρης και κατανοητή ενημέρωση από τους γιατρούς σχετικά με την πορεία της ασθένειας και της θεραπείας σας					✓
Συμπεριφορά του ιατρικού προσωπικού κατά τη διάρκεια των ιατρικών εξετάσεων					✓
ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ					
Ποιότητα νοσηλευτικής φροντίδας (εμπειρία και ικανότητα νοσηλευτών)					✓
Συμπεριφορά νοσηλευτών (ενημέρωση, ευγένεια, φιλικότητα, σεβασμός)					✓
Ψυχολογική υποστήριξη από το νοσηλευτικό προσωπικό					✓
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ					
Συμπεριφορά διοικητικού προσωπικού (ενημέρωση, ευγένεια, φιλικότητα, σεβασμός)					✓
Ταχύτητα διεκπεραίωσης διαδικασιών από το διοικητικό προσωπικό (ταχύτητα εξυπηρέτησης)					✓
ΓΕΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ					
Τρόπος αντιμετώπισης των επισκεπτών ή συνοδών σας					✓
Εμπιστευτικότητα (προστασία των προσωπικών σας δεδομένων)					✓